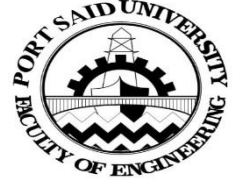




وحدة ضمان الجودة
Quality Assurance Unit



سياسة الدعم الطلابي بالكلية

١- الغرض :

بيان خدمات المشورة والدعم للطلاب من أجل مساعدتهم للتغلب على الصعوبات الشخصية أو المالية أو الأكاديمية التي قد يواجهونها أثناء فترة الدراسة بالكلية .

٢- نطاق ومجال التطبيق :

يطبق هذا الأسلوب والمتطلبات الواردة به لتحسين أداء الخدمة التعليمية للطلاب من خلال دعم الطلاب سواء ماديا أو معنويا .

٣- جهات التوزيع : العميد - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب - رعاية الشباب.

٤- نظام دعم الطلاب :-

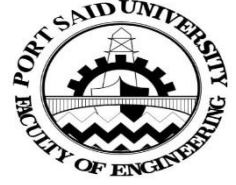
تقوم الكلية بدعم الطلاب من خلال نظام للدعم الطلابي يقدم الخدمات المادية والعينية مع الأخذ في الاعتبار ظروف واحتياجات الطلاب. يتم إنشاء قسم للدعم الطلابي يتكون من مكتب رعاية الشباب و الإرشاد الاكاديمي.

يقوم قسم الدعم الطلابي بالإهتمام بتطوير وتنمية شخصية الطلاب في جو من الإحترام والمسؤولية والتميز المهني عن طريق أفضل الممارسات الإبداعية والتعاونية، ورسالة القسم هي إثراء الخبرات التعليمية للطلاب بواسطة الأنشطة اللاصفية التي تساهم في تنمية شخصياتهم. ويقدم القسم الخدمات التالية:

- الإحتياجات الخاصة
- العلاقات مع المجتمع وتسجيل الطلاب.
- خدمة المواصلات
- المساعدات التعليمية.
- الإسعاف الأولي والخدمات الطبية
- الخدمات الإدارية وتشمل البطاقات الشخصية وغيرها.
- زيادة الوعي بخصوص سياسات الكلية وأنظمتها.
- مخاطبات أولياء الأمور.



وحدة ضمان الجودة Quality Assurance Unit



٥- برامج الرعاية الصحية :-

١. توجد عيادة للطلاب داخل الكلية وهي مجهزة للحالات الطارئة حيث يتم تقديم مجموعة متكاملة من الخدمات إلى جانب الإحالة لمستشارين متخصصين في الحالات الخطرة. وذلك بالإضافة للمستشفى التعليمي التابع للجامعة .
٢. ويتعين على عمل سجلات صحية لجميع الطلاب بالكلية مع متابعة الحالة الصحية وعمل الإحصاءات الدورية لمتابعة المستوى الصحي للطلاب مع نشر هذه الإحصاءات بغرض التوعية.
٣. من خلال السجلات الصحية المذكورة يتم حصر الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة كما يتم الدعم الأكاديمي والرعاية الصحية والنفسية لهم .

٦- برامج دعم وتحفيز الطلاب المتفوقين والمتعثرين :-

- يتم استخدام نظام تقييم الطلاب في تحديد الطلاب المتفوقين والمبدعين والمتعثرين وذلك بمراعاة أن تكون الامتحانات ونظام التقييم أثناء الدراسة مميزاً أميناً لقدرات الطالب العلمية والإبداعية بالإضافة لتحديد مواضع الخلل والتعثر في الأداء التعليمي للطالب المتعثر .
١. وسائل دعم وتحفيز المتفوقين والمبدعين تتمثل في مكافأة التفوق بالإضافة إلى جوائز وشهادات تقدير مع المساعدة في الحصول على المنح الدراسية في الخارج وكذا تعيين الأوائل بهيئة التدريس بالكلية.
 ٢. يتم رعاية الطلاب المتعثرين في الدراسة من خلال تحليل أداء الطالب في جميع المواد وتحديد مواضع التعثر وتحديد الأسباب الجذرية للتعثر مع وضع الإجراءات التصحيحية اللازمة ويمكن الاستعانة بشكاوى الطلاب المتعثرين في هذا المجال.
 ٣. يتم قياس فاعلية برنامج رعاية الطلاب المتعثرين درياً سياً على مستوى الكلية وذلك بمتابعة التحسن في أداء الطلاب المتعثرين في قوائم خاصة بهم خارج قوائم نتائج الامتحانات .

٧- التوعية

- يوجد دليل للطالب يتم تجديد طباعته سنوياً وتوفيره للطلاب مع الكتب الدراسية في بداية العام الدراسي ويحوي الدليل المعلومات المطلوبة لتعريف الطالب بالكلية ونظام الدراسة .



وحدة ضمان الجودة Quality Assurance Unit



٨- الإرشاد الأكاديمي/الريادة العلمية :-

إن الإرشاد الأكاديمي خدمة مهنية تهدف التي التعرف علي المشكلات التي تعوق قدرة الطالب علي التحصيل العلمي والتفاعل مع متطلبات الحياه الجامعية . وتتم تقديم المساعدة والدعم عن طريق زيادة وعي الطلبة بمسئولياتهم الأكاديمية وتشجيعهم علي بذل مزيد من الجهد في حل المشكلات الأكاديمية والشخصية التي تحول دون تحقيقهم أهدافهم التعليمية ويتم ذلك عن طريق تزويد الطلبة بالمهارات الأكاديمية المتنوعة التي ترفع من تحصيلهم الدراسي ومناقشة طموحاتهم العلمية .

• هدف الإرشاد:

إن الهدف الأساسي من وجود المرشد الأكاديمي هو إرشاد الطالب وتوجيهه في اختيار المقررات الدراسية المناسبة حسب الخطة الأكاديمية الموضوعة للحصول علي الدرجة العلمية بنجاح ، ومعاونته علي تذليل العقبات التي تصادفه في دراسته ، وتقديم النصح في الأمور التي تؤثر في مسار تعليمه يستطيع المرشد الأكاديمي مد يد العون للطلبة في مواجهة الصعوبات التي تتعلق بتخصصاتهم وذلك من خلال تحديد اسباب المشكلة واقتراح الحلول المناسبة لها.

• الرائد العلمي

يطبق ببرامج الكلية التي لا تعمل بنظام الساعات المعتمدة وبالتالي فهمها تركز علي ادوار الارشاد الأكاديمي بدون اختيار مقررات لان النظام لا يسمح بذلك.

يعتمد

عميد الكلية